

## **ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗ ΤΩΝ ΔΙΑΚΡΙΣΕΩΝ, ΤΗΣ ΒΙΑΣ ΚΑΙ ΠΑΡΕΝΟΧΛΗΣΗΣ ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΚΑΙ ΕΞΕΤΑΣΗΣ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΩΝ**

---

### **1. ΣΚΟΠΟΣ**

Η «NOON ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ Α.Ε.» (στο εξής η «Εταιρεία») δεσμεύεται να παρέχει ένα εργασιακό περιβάλλον απαλλαγμένο από διακρίσεις, βία και παρενόχληση. Η Πολιτική αυτή εκπονήθηκε σύμφωνα με το Μέρος ΙΙ του Ν. 4808/2021, προκειμένου να προλάβει και να αποτρέψει κάθε μορφή διάκρισης ή βίας στον χώρο εργασίας, περιλαμβανομένων των διακρίσεων λόγω φύλου και της σεξουαλικής παρενόχλησης.

Η Εταιρεία επιθυμεί να διασφαλίσει ότι όλοι οι εργαζόμενοι και οι συνεργάτες της απολαμβάνουν ίσες ευκαιρίες και έναν εργασιακό χώρο χωρίς φόβο διακρίσεων ή βίας. Κάθε καταγγελία που αφορά παραβίαση αυτής της Πολιτικής θα διερευνάται με την απαιτούμενη σοβαρότητα και θα αντιμετωπίζεται ανάλογα. Η Πολιτική αυτή καταστρατηγεί κάθε μορφή αποκλεισμού ή διάκρισης με βάση φύλο, φυλή, θρησκεία ή οποιοδήποτε άλλο προστατευόμενο χαρακτηριστικό.

Η Εταιρεία δεσμεύεται να διασφαλίζει ένα εργασιακό περιβάλλον όπου όλοι αντιμετωπίζονται με σεβασμό και αξιοπρέπεια. Κάθε εργαζόμενος έχει δικαίωμα να εργάζεται σε ένα κλίμα που προάγει τις ίσες ευκαιρίες απασχόλησης και αποτρέπει τις παράνομες διακρίσεις, όπως η βία και η παρενόχληση. Για το λόγο αυτό, η Εταιρεία προσδοκά όλες οι επαγγελματικές σχέσεις στις εγκαταστάσεις της να χαρακτηρίζονται από επαγγελματισμό, απαλλαγμένο από διακρίσεις, προκαταλήψεις, βία και παρενόχληση.

Η Εταιρεία έχει υιοθετήσει αυτήν την Πολιτική με στόχο να εξασφαλίσει ότι όλοι οι εργαζόμενοι μπορούν να εργάζονται σε ένα περιβάλλον χωρίς περιστατικά βίας, παρενόχλησης, διακρίσεων ή αντιποίνων. Παράλληλα, δεσμεύεται να καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια ώστε όλοι όσοι υπάγονται στην Πολιτική αυτή να είναι πλήρως ενημερωμένοι για το περιεχόμενό της, καθώς και για το ότι κάθε καταγγελία παραβίασής της θα διερευνάται και θα αντιμετωπίζεται κατάλληλα. Ρητά υπογραμμίζεται ότι οποιαδήποτε μορφή διάκρισης, βίας ή παρενόχλησης στον χώρο εργασίας ή με αφορμή την εργασία απαγορεύεται αυστηρά.

Η Πολιτική αυτή δεν πρέπει να χρησιμοποιείται ως δικαιολογία για τον αποκλεισμό ή τον διαχωρισμό ατόμων βάσει φύλου ή οποιουδήποτε άλλου προστατευόμενου χαρακτηριστικού από συμμετοχή σε επαγγελματικές ή κοινωνικές δραστηριότητες. Είναι σημαντικό να αποφεύγεται κάθε μορφή διακρίσεων ή αποκλεισμών με στόχο την αποφυγή καταγγελιών για παρενόχληση. Τόσο ο νόμος όσο και οι πολιτικές της Εταιρείας απαγορεύουν κάθε άνιση μεταχείριση με βάση το φύλο ή οποιοδήποτε άλλο προστατευόμενο χαρακτηριστικό σε ζητήματα που αφορούν τους όρους, τα προνόμια και τα δικαιώματα απασχόλησης.

Οι προβλέψεις που αφορούν την αποτροπή βίας, παρενόχλησης, διακρίσεων και αντιποίνων ενισχύουν και συμπληρώνουν αυτές τις πολιτικές, διασφαλίζοντας ότι προάγεται ένα δίκαιο και ασφαλές εργασιακό περιβάλλον, χωρίς να αποτελούν λόγο εξαιρέσης από αυτές.

---

## **2. ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ**

Η Πολιτική αυτή ισχύει για:

- **Διοίκηση και μέλη της Εταιρείας**
- **Υπαλλήλους με σύμβαση εξαρτημένης εργασίας**

- **Συνεργάτες μέσω συμβάσεων έργου ή άλλων παρόχων υπηρεσιών**
- **Άτομα με λήξασες σχέσεις εργασίας**
- **Πρακτικώς ασκούμενους και μαθητευόμενους**

Η Πολιτική ισχύει για κάθε συμπεριφορά που μπορεί να επηρεάσει τον εργασιακό χώρο, ανεξαρτήτως της φύσης της σχέσης εργασίας (συνεργάτες, εξωτερικοί πωλητές, πελάτες κ.ά.). Επίσης, εφαρμόζεται για κάθε μορφή επικοινωνίας (δια ζώσης, τηλεφωνικά, ή μέσω διαδικτύου).

Όλοι οι εργαζόμενοι και όσοι συνδέονται με οποιονδήποτε τρόπο με την Εταιρεία υποχρεούνται να συμμορφώνονται με την παρούσα Πολιτική.

Η Πολιτική αυτή ισχύει για τη Διοίκηση και τα μέλη της Εταιρείας, όλους τους υποψήφιους εργαζομένους, τους εργαζομένους με σύμβαση εξαρτημένης εργασίας, όσους παρέχουν υπηρεσίες μέσω συμβάσεων εμίσθου εντολής, έργου, ανεξάρτητων υπηρεσιών ή προσωρινής απασχόλησης, καθώς και για άτομα των οποίων η σχέση εργασίας με την Εταιρεία έχει λήξει. Εφαρμόζεται, επίσης, σε όσους εργάζονται μέσω τρίτων παρόχων υπηρεσιών, στους πρακτικώς ασκούμενους και μαθητευόμενους, καλύπτοντας κάθε συμπεριφορά που προέρχεται είτε από συναδέλφους είτε από τρίτους που δεν συνδέονται άμεσα με την Εταιρεία, όπως εξωτερικούς πωλητές, συμβούλους ή πελάτες.

Η συμπεριφορά που απαγορεύεται από αυτήν την Πολιτική θεωρείται μη αποδεκτή, είτε εκδηλώνεται στον χώρο εργασίας με φυσική παρουσία είτε μέσω διαδικτυακών ή τηλεφωνικών μέσων. Επιπλέον, αφορά κάθε εργασιακό περιβάλλον εκτός του γραφείου, όπως επαγγελματικά ταξίδια, συναντήσεις ή κοινωνικές εκδηλώσεις που σχετίζονται με την εργασία.

### 3. ΟΡΙΣΜΟΙ

Οι **διακρίσεις** περιλαμβάνουν διαχωρισμούς που βασίζονται στο φύλο, τη φυλή, το χρώμα, την εθνοτική ή κοινωνική προέλευση, τα γενετικά χαρακτηριστικά, τη γλώσσα, τη θρησκεία ή τις πεποιθήσεις, τις πολιτικές απόψεις, την αναπηρία ή την κατάσταση υγείας, την ηλικία ή τον σεξουαλικό προσανατολισμό. Απαγορεύεται αυστηρά η παρενόχληση που σχετίζεται με οποιοδήποτε άλλο προστατευόμενο χαρακτηριστικό.

**Βία και παρενόχληση** θεωρούνται συμπεριφορές, ενέργειες, πρακτικές ή απειλές που αποσκοπούν ή μπορεί να οδηγήσουν σε σωματική, ψυχολογική, σεξουαλική ή οικονομική βλάβη, είτε είναι μεμονωμένες είτε επαναλαμβανόμενες

Ως **παρενόχληση** νοείται κάθε συμπεριφορά που παραβιάζει την αξιοπρέπεια ενός ατόμου και δημιουργεί περιβάλλον εκφοβιστικό, εχθρικό, εξευτελιστικό, ταπεινωτικό ή επιθετικό. Αυτή η συμπεριφορά μπορεί να σχετίζεται με διακρίσεις ή να αφορά λόγους όπως το φύλο. Περιλαμβάνει λεκτικές, γραπτές ή σωματικές ενέργειες που υποτιμούν ή εκφράζουν εχθρότητα προς ένα άτομο με βάση τη φυλή, το φύλο, τη θρησκεία, τον σεξουαλικό προσανατολισμό, την ταυτότητα φύλου, την εθνική καταγωγή, την ηλικία, την αναπηρία, ή οποιοδήποτε άλλο προστατευόμενο χαρακτηριστικό.

Αυτές οι συμπεριφορές μπορεί να:

- α) δημιουργούν ένα εκφοβιστικό ή εχθρικό περιβάλλον,
- β) παρεμποδίζουν την επαγγελματική απόδοση κάποιου, ή
- γ) επηρεάζουν αρνητικά τις ευκαιρίες απασχόλησής του.

Ενδεικτικά παραδείγματα παρενοχλητικής συμπεριφοράς περιλαμβάνουν:

- Υποτιμητικά σχόλια, προσβολές, αρνητικά στερεότυπα, απειλητικές ή εχθρικές πράξεις, αστεία και υλικό που εκφράζει εχθρότητα ή υποτίμηση.

- Σωματική παρενόχληση, ηθική βία (mobbing), όπως η συστηματική υποτίμηση, άνιση μεταχείριση, απομόνωση, απειλές ή υπερβολικός φόρτος εργασίας σε συνδυασμό με προσβλητικά σχόλια.
- Αντεκδίκηση ή εκφοβισμός λόγω αναφοράς παρενόχλησης ή συμμετοχής στη διερεύνησή της.

Η **παρενόχληση λόγω φύλου** και **σεξουαλική παρενόχληση** περιλαμβάνει συμπεριφορές που σχετίζονται με το φύλο ενός ατόμου και έχουν σκοπό ή αποτέλεσμα την παραβίαση της αξιοπρέπειάς του και τη δημιουργία εχθρικού ή ταπεινωτικού περιβάλλοντος. Αυτό περιλαμβάνει και τη σεξουαλική παρενόχληση ή συμπεριφορές που συνδέονται με τον σεξουαλικό προσανατολισμό, την ταυτότητα ή την έκφραση φύλου.

Σεξουαλική παρενόχληση νοείται κάθε ανεπιθύμητη συμπεριφορά σεξουαλικής φύσης, όπως σεξουαλικές προτάσεις, αιτήματα για χάρες ή άλλες πράξεις που:

- α) τίθενται ως προϋπόθεση για την εργασία,
- β) χρησιμοποιούνται ως κριτήριο για αποφάσεις που επηρεάζουν τον εργαζόμενο, ή
- γ) παρεμβαίνουν στην απόδοσή του ή δημιουργούν εχθρικό περιβάλλον.

Παραδείγματα περιλαμβάνουν σεξουαλικά αστεία, σχόλια για την εμφάνιση ή τη σεξουαλικότητα, ανεπιθύμητες χειρονομίες, προσβλητικά αντικείμενα ή εικόνες.

Οι παραπάνω περιγραφές είναι ενδεικτικές και δεν εξαντλούν τις μορφές απαγορευμένων συμπεριφορών. Όποιος προβαίνει σε τέτοιες ενέργειες φέρει την πλήρη ευθύνη για τις πράξεις του.

#### **4. ΠΡΟΛΗΨΗ ΚΑΙ ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗ ΤΗΣ ΒΙΑΣ ΚΑΙ ΠΑΡΕΝΟΧΛΗΣΗΣ ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ**

Η Εταιρεία αναλαμβάνει συγκεκριμένα μέτρα για την πρόληψη και καταπολέμηση φαινομένων βίας και παρενόχλησης:

- **Επιθεωρήσεις στις εγκαταστάσεις:** Ετήσια επιθεώρηση για την αναγνώριση κινδύνων που ενδέχεται να ενθαρρύνουν βία ή παρενόχληση.
- **Εκπαιδευτικά προγράμματα και σεμινάρια:** Διοργάνωση σεμιναρίων για την αναγνώριση και αντιμετώπιση αυτών των φαινομένων.
- **Στρατηγικές υποστήριξης:** Παροχή καθοδήγησης και υποστήριξης σε θύματα ενδοοικογενειακής βίας ή οποιασδήποτε άλλης μορφής κακοποίησης.

Η Εταιρεία ενθαρρύνει την αναφορά οποιουδήποτε περιστατικού διάκρισης, βίας ή παρενόχλησης που γίνεται αντιληπτό. Η πολιτική της Εταιρείας προβλέπει την έγκαιρη και διεξοδική διερεύνηση όλων των καταγγελιών.

Επιπλέον, η Εταιρεία απαγορεύει αυστηρά οποιαδήποτε μορφή αντιποίνων εναντίον ατόμων που καταγγέλλουν περιστατικά διάκρισης, βίας ή παρενόχλησης ή που συμμετέχουν στη διερεύνηση τέτοιων καταγγελιών. Αυτή η δέσμευση συμμορφώνεται πλήρως με τις προβλέψεις του άρθρου 13 του Ν. 4808/2021 και της ισχύουσας εργατικής νομοθεσίας.

---

## 5. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑΣ

Η Εταιρεία ενθαρρύνει την αναφορά περιστατικών διάκρισης ή βίας:

- **Υποβολή καταγγελίας:** Οι καταγγελίες μπορούν να γίνουν επώνυμα ή ανώνυμα μέσω του τμήματος ανθρώπινου δυναμικού και των προϊσταμένων της Εταιρείας.
- **Αντεκδίκηση και προστασία:** Απαγορεύεται αυστηρά οποιαδήποτε μορφή αντιποίνων εναντίον ατόμων που καταγγέλλουν περιστατικά βίας ή παρενόχλησης.

Υπεύθυνοι παραλαβής των καταγγελιών και εφαρμογής της διαδικασίας υποδοχής και εξέτασης καταγγελιών είναι, κατά περίπτωση και ανάλογα με την τρόπο υποβολής της καταγγελίας και την σοβαρότητα του περιστατικού:

- **Οι Προϊστάμενοι τμημάτων (εφόσον δεν τους αφορά η καταγγελία)**
  - **Το Τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού (τηλ.: 2109312801).**
- 

## **6. ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΘΥΜΑΤΩΝ Ή ΜΑΡΤΥΡΩΝ**

Οποιοδήποτε πρόσωπο που θεωρεί ότι είναι θύμα ή μάρτυρας παραβίασης της Πολιτικής έχει το δικαίωμα να προσφύγει στις εξής διαδικασίες:

1. **Δικαστική προστασία.**
2. **Καταγγελία στην Επιθεώρηση Εργασίας.**
3. **Υποβολή αναφοράς στον Συνήγορο του Πολίτη.**

Η Εταιρεία συνεργάζεται πλήρως με τις αρμόδιες αρχές, εξασφαλίζοντας ότι οι καταγγελίες αντιμετωπίζονται με τη δέουσα σοβαρότητα.

---

## **7. ΜΕΤΡΑ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗΣ ΠΑΡΑΒΙΑΣΕΩΝ**

Σε περίπτωση παραβίασης της Πολιτικής, η Εταιρεία μπορεί να επιβάλλει τα εξής:

1. **Πειθαρχικές κυρώσεις:** Προειδοποιήσεις, αναστολή ή εκπαίδευση.
  2. **Αλλαγές στις συνθήκες εργασίας:** Προσαρμογές στη θέση ή το ωράριο εργασίας.
  3. **Καταγγελία σύμβασης εργασίας:** Αν κριθεί αναγκαίο, η Εταιρεία μπορεί να καταγγείλει τη σύμβαση εργασίας του υπαίτιου ατόμου.
  4. **Δικαστικές ενέργειες:** Σε περιπτώσεις σοβαρών παραβάσεων.
-

## 8. ΣΥΝΕΧΗΣ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΚΑΙ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ

Η Εταιρεία δεσμεύεται να παρέχει συνεχή υποστήριξη και ενημέρωση στους εργαζόμενους, διασφαλίζοντας την ομαλή διαχείριση περιστατικών βίας ή παρενόχλησης. Οι πολιτικές θα αναθεωρούνται τακτικά για να εξασφαλίζεται η αποτελεσματικότητα και η προσαρμογή στις ανάγκες του εργασιακού περιβάλλοντος.

---

## 9. ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕ ΑΡΜΟΔΙΕΣ ΑΡΧΕΣ

Σε περίπτωση που το περιστατικό απαιτεί εξωτερική παρέμβαση, οι εργαζόμενοι μπορούν να επικοινωνούν με τις εξής αρχές:

- **Επιθεώρηση Εργασίας:** Τηλέφωνο: 1555, Email: helpdesk@sepenet.gr
- **Συνήγορος του Πολίτη:** Διεύθυνση: Λ. Αλεξάνδρας 144, 11471 Αθήνα, Τηλέφωνο: 210 6460862, Email: grammateia@synigoroskatanaloti.gr
- **Γραμμή SOS 15900:** Για γυναίκες θύματα έμφυλης βίας.